

DMMクリニックのAGA治療に関する意識調査

実施日:2026年3月13日

対象:DMMクリニックAGAに関する簡単アンケート30名

調査方法:インターネット調査

2. 現在の年齢は？	回答数
20代前半	2
20代後半	1
30代前半	11
30代後半	3
40代前半	4
40代後半	5
50代前半	1
50代後半	1
60代	2
3. 性別は？	回答数
女性	4
男性	26
4. AGA治療を始めた時の年齢は？	回答数
20代前半	4
20代後半	8
30代前半	5
30代後半	2
40代前半	5
40代後半	2
50代前半	2
50代後半	1
60代	1
5. どのプランを利用されていますか？(過去に利用されていましたか？)	回答数
予防プラン	5

発毛ストロングプラン	1
発毛ベーシックプラン	7
発毛ミニプラン	3
発毛ライトプラン	14
6. どの購入方法を選択されていますか？(過去に利用されていましたか？)	回答数
らくらく定期便1ヶ月ごと	9
らくらく定期便12ヶ月ごと	6
らくらく定期便3ヶ月ごと	6
らくらく定期便6ヶ月ごと	4
単月購入	5
7. どのくらいの期間利用されていますか(過去に利用されていましたか)？	回答数
1年～1年6ヶ月	11
1年6ヶ月～2年	8
2年6ヶ月～3年	3
2年～2年6ヶ月	6
4年以上継続中	2
8. 価格・コスパについてどう感じましたか？(5が最高)	回答数
2☆☆(やや悪い)	1
4☆☆☆☆(良かった)	18
5☆☆☆☆(大変良かった)	7
3☆☆☆ (普通)	4
9. 2年目以降の料金は満足していますか？(5が最高)	回答数
4☆☆☆☆(満足している)	15
5☆☆☆☆(とても満足している)	7
3☆☆☆ (普通)	8
10. 医師の対応やカウンセリング(オンライン診療含む)の印象は？(5が最高)	回答数
2☆☆(やや悪い)	2
4☆☆☆☆(良かった)	17
5☆☆☆☆(大変良かった)	4
3☆☆☆ (普通)	7

11. 予約の取りやすさはどうでしたか？(5が最高)	回答数
4 ☆☆☆☆(やや良かった)	13
5 ☆☆☆☆☆(良かった)	7
3 ☆☆☆(普通)	10
12. 「DMMオンラインクリニック」を総合的に5段階で表すと(5が最高)	回答数
4 ☆☆☆☆	24
5 ☆☆☆☆☆	3
3 ☆☆☆	3
13. 支払い方法は何を利用しましたか？	回答数
アプリ内決済(スマホ決済)	1
クレジットカード	25
銀行振込	4
14. どの薬を服用していますか？	回答数
スピロラクトン50mg・ミノキシジルタブレット2.5mg	1
デュタステリド0.5mg+ミノキシジル5mg	1
デュタステリド0.6mg+ミノキシジル5mg	2
デュタステリド+ミノキシジル	1
フィナステリド1mg + ミノキシジル5mg	1
フィナステリド1mg+ミノキシジル2.5mg	1
フィナステリド1mg+ミノキシジル5mg	5
フィナステリド1mg, ミノキシジル3mg	1
フィナステリド1mgとミノキシジル5mgの内服薬を併用しています。現在は毎日継続して服用しています。	1
フィナステリド1mg単剤	9
フィナステリド1mg+ミノキシジル5mg	2
フィナステリド1mg	1
フィナステリド内服薬(1mg)、ミノキシジル内服薬(5mg)	1
ミノキシジル5mg	2
ミノキシジルタブレット2.5mg	1
15. 海外製であると知って診療しましたか？	回答数
いいえ	13
はい	17

16. DMMクリニックはなぜ料金が安いと思いますか？最も考えに合うものを選択してください	回答数
オンライン診療でコスト削減しているから	27
サービスをシンプルにしているから	2
大手グループの仕組みでコスト削減しているから	1
17. 初期脱毛はありましたか？	回答数
はっきりあった	2
全くなかった	4
少しあった気がする	24
18. DMMに乗り換えた、もしくは乗り換えを検討したことはありますか？	回答数
DMMから他社への乗り換えを検討中	2
乗り換えの予定はない	21
乗り換えを検討している	1
他社からDMMに乗り換えた	5
他社に乗り換えたことがある	1
19. 値上げ等の価格改定について影響はありましたか？	回答数
わからない	8
値上げを理由に検討中(または辞めた)	1
変わらなかった	10
多少上がった気がする	11
20. 「DMMオンラインクリニック」でAGA治療を始めようと思ったきっかけは？	
20代後半になり、前髪の生え際と頭頂部のボリュームが以前と比べて減っていることに気づき、将来的な不安を感じたのがきっかけです。仕事が忙しく、対面クリニックへの通院は時間の確保が難しかったため、オンラインで完結し、かつ料金体系が明朗で信頼できる大手のDMMを選びました。	
20代後半頃から生え際や頭頂部のボリュームが少しずつ気になり始めました。クリニックに通うのは少しハードルが高かったのですが、DMMオンラインクリニックはオンラインで診療から処方まで完結できる点と料金が比較的リーズナブルだったため、まずは試してみようと思い利用を始めました。	
30代で前頭部の薄毛が気になり始め、仕事が忙しく通院も難しいため、手軽なオンライン診療を選びました。	
この手のジャンルでは最も有名なもので予めから名前を知っていた。なので信頼して使用した。	

<p>オンラインだからこそその予約のしやすさと、薬が安いからです。</p>
<p>事前に情報収集をする為にネットでAGA治療を検索しましたが、その際に最も名前が上がっているクリニックでDMMといった知名度も高く、更にはオンライン完結で便利だと感じたのがきっかけでした。</p>
<p>他社利用していたが知り合いの紹介で利用しました。</p>
<p>以前、対面での診察に拘っていて、対面で診察するAGAクリニックを受診していましたが、あまり効果が実感できませんでした。そこで、医師の診察はあまり重要ではないと考え、簡単で便利なDMMオンラインクリニックを選択しました。</p>
<p>以前から生え際の後退が気になっていましたが、通院タイプは知り合いに見られるのが恥ずかしく、なかなか一歩踏み出せませんでした。DMMは普段から動画配信サービスなどで利用しておりブランドに安心感があったことと、スマホ一台ですべて完結し、価格も明朗会計で他院と比較しても安かったことが決め手になりました。</p>
<p>元々DMMの他のサービスを使っていて馴染みがあったから</p>
<p>利用したことのある友人の評判が良くオンラインでも安心して治療を受けられるとすすめられたからです。</p>
<p>周りにバレずに薄毛の治療ができそうだったから</p>
<p>周りの目が気になったのでオンラインで治療したかったし、口コミ数が多かった</p>
<p>年齢とともに生え際の後退や頭頂部のボリュームが気になり始めました。通院型のクリニックも調べましたが、仕事の都合で定期的に通うのが難しいと感じていました。自宅からオンラインで診察を受けられて、薬も自宅に届くサービスを探していたときにDMMオンラインクリニックを知りました。料金が比較的手頃だったことや、大手サービスで名前を聞いたことがあり不安が少なかったこともあり、まずは試してみようと思いAGA治療を始めました。</p>
<p>広告などでよく見かけてなんとなく馴染みがあって信用できると思ったから</p>
<p>有名なクリニックなので安心して受診できると思った。</p>
<p>朝の支度をしといたりお風呂に入って気になりはじめたから</p>
<p>知名度が高く安心感があったというのが一番の理由です。</p>
<p>自分自身としては鏡を見たときに薄毛が目立つようになったからです。</p>
<p>薄毛が気になりだしたので早期の対策のため。</p>
<p>薄毛が進行してきて、治療方法を調べた結果、手軽にオンラインで相談できる点が魅力的だったからです。また、価格がリーズナブルだったため、試してみようと思いました。</p>
<p>薄毛に悩んでいたのが友人に相談したら、同じ悩みでクリニックをすでに受けていた友人からDMMオンラインクリニックを勧められて始めました。</p>
<p>薄毛や抜け毛が少し気になり始め、早めに対策したいと思ったのがきっかけです。</p>
<p>薬用シャンプーなどで薄毛に対処していたが、思うような効果がえられなかったため、AGA治療を始めてみようと思い立った</p>
<p>通院する時間を取りにくく、できるだけ手軽にAGA治療を始めたかったからです。料金も比較的わかりやすく、オンラインで診療から処方まで完結できる点に魅力を感じて利用を始めました。</p>
<p>通院の時間が取れなかったため、スマホで完結するオンライン診療に魅力を感じたから</p>

鏡を前見たときに薄毛が気になって治療しようと思った
風呂上がりに頭頂部が薄くなっているの。発見したから
髪の毛のボリュームが減ってきた印象があり、髪型が簡単にまとまらなくなってきた心配になったのがきっかけです。
30歳になってから分け目が目立つようになり30歳でこれだけ抜けると40代ではもっと抜け落ちてしまうと焦りと恐怖を感じたから
21. 1年間以上継続して「DMMオンラインクリニック」を利用して良かった点があればお願いします。
DMMオンラインクリニックを利用して良かった点は、すべてオンラインで完結するため、通院しなくて良い手軽さが一番の利点だと考えています
とにかく薬が安いので費用面での負担が少なく継続しやすいです。また薬が切れそうなときも予約しやすく、また薬が到着までがすぐなので助かります。
やはり時間的融通が利く点が良い。仕事終わりの割と遅めの時間でも診察対応があつて助かる。医師のマナーがよく安心して相談出来て精神的にも助かった。
オンラインで手続きが完結して楽なことと、配送が早いことが良かったです。手間と時間が省かれており効率的でした。
オンラインで診断から薬の処方まで全て完結するので、時間に縛られず治療が出来るところが1番のメリットに感じている。
オンラインで診療ができる点が魅力的だったからです。わざわざお店に行くのは面倒なので、タイムパフォーマンスがいいと思いました。
オンライン診療なので通院の必要がなく、スマホだけで診察から薬の処方まで完結する点が非常に便利でした。予約も比較的取りやすく、診察自体もスムーズでストレスを感じることは少なかったです。料金も他のAGAクリニックと比較すると続けやすい価格帯だと思いますし、1年以上継続することで徐々に抜け毛の減少を実感できた点も良かったと思っています。
オンライン診療なので通院の手間がなく、自宅で診察から薬の受け取りまで完結する点が良かったです。予約も取りやすく、思ったより短時間で診察が終わるため忙しいときでも続けやすいと感じました。料金も他のAGAクリニックと比べると抑えめで、長く続ける治療としては負担が大きくなりにくいと感じています。薬を続けているうちに抜け毛が以前より減ったように感じ、髪の状態を気にする回数も少し減りました。
スマホ一台で診察から処方まで完結し、通院の手間がない点や、配送のプライバシー配慮が非常に助かりました。
ドクター、スタッフさんが丁寧な優しい対応をしてくれ、寄り添ってくれる安心感と自宅から受けられたことがとても良かった。
プランが自分で選べるし、事前に薬の料金がわかっているので利用しやすい。診察時に質問しやすい雰囲気です。安心して続けられる。

<p>予約が取りやすく、通院のために移動する必要がない点はかなり助かりました。診療自体もスムーズで、薬も継続して受け取りやすかったです。対面より気軽に相談しやすく、AGA治療を習慣化しやすい点が良かったと思います。</p>
<p>人に知られずに家族にもわからずに始められたので恥ずかしさがなかった。分け目も少しずつ目立たなくなってきたので効果があったのも安心したから。</p>
<p>他社では効果を実感出来ない事があったがDMMオンラインクリニックでは先生も親身に話しを聞いてもらえて安心して任せられました。</p>
<p>他院と比べても価格設定が明確で続けやすく、診察も非常にスムーズです。通院の手間や待ち時間がないため、日々の生活に負担をかけることなく治療をルーチン化できたから</p>
<p>値段が他のところと比べてかなり安くてコストパフォーマンスがいいことと、薬が自宅に届くので続けやすい</p>
<p>先ずは何とんでも、わざわざクリニックまで出向いて診察をしなくてもAGAの治療ができることです。受診のための時間を調整したりといった煩わしさがいいことです。また、DMMオンラインクリニックでは診察料もかからないし、クリニックに行くまでの交通費も不要です。家に居ながらにして治療薬を入手できます。</p>
<p>効果があり満足しています。圧倒的に変化を感じる事が出来ました。早くに始めていればAGAが進行することがなかったなと感じています。</p>
<p>医師の対応がとても丁寧で安心できましたしカウンセリング内容もわかりやすく、初期脱毛が気の姓だったかもしれないものの相談したところ理解しやすい説明をしてくれよかったです。</p>
<p>定期購入の12ヶ月を契約しているので、割引があり毎月のランニングコストが負担になっていないのは特に助かっています。</p>
<p>強引な勧誘などはなく、必要な時に必要なことだけ利用できるから、負担がない。記録も残っているから継続的なケアを受けられる</p>
<p>最も良かった点は、医師とのオンラインカウンセリングがスムーズに行える点です。忙しい仕事の合間に自宅で治療を続けられるのは非常に便利でした。また、定期便のシステムが便利で、薬の管理が楽になりました。</p>
<p>最大のメリットは「続けやすさ」です。12ヶ月定期便にするとさらに安くなりますし、一度設定すれば決まった時期に自宅に届くため、薬を切らす心配がありません。診療自体も非常にスムーズで、無駄な待ち時間がないのが助かります。2年以上続けていますが、当初気になっていた生え際にも産毛が増え、全体的にコシが出た実感があり、効果にも満足しています。</p>
<p>気になっていた薄毛が、気にならなくなりました。また、オンラインなので誰にも見られないで受診できるのがうれしいです。</p>
<p>生活リズムを変えずに治療を続けられる利便性です。定期配送のおかげで薬を切らす心配がなく、スマホで簡単に予約が取れるため、忙しい日々でもストレスなく治療をルーチン化できました。また、価格も安定しており、無理なく長期的な投資として続けられる点も大きな魅力です。</p>

<p>発毛効果は微妙ですが、明らかに毛根が太くなり髪の毛全体にボリュームが出てきたと感じていて、やって良かったと感じています。</p>
<p>自宅にいながらスマホで診察が受けられるので、とても手軽でした。予約も取りやすく、待ち時間がほとんどないのも良かったです。</p>
<p>自宅に薬が中身がわからないように届くので、誰にも知られずに治療ができていくことが良かったと思っています。</p>
<p>良かった点としては費用費が安く、通院の手間がかからない利便性があり、周囲に知られずに治療できることです。</p>
<p>髪の毛の太さが改善されて、抜け毛の量も減ったのが良かったポイントです。髪の毛自体の元気が戻った感じで薄毛感も段々と改善されました。</p>
<p>22. 1年間以上継続して「DMMオンラインクリニック」を利用してみて失敗(後悔)したと思った点があればお願いします。</p>
<p>とくになし</p>
<p>もう少し早くに利用していれば良かったと後悔しています。そうすればもっと効果的に薄毛対策できたような気はします。</p>
<p>もっと早く始めればよかったです。初期脱毛で一時的に不安になりましたが、継続で結果が出て安心しました。</p>
<p>オンラインなので対応は基本的に事務的で相談し難く、何か不安な事などがあった場合には安心感があまりない点には後悔しました。</p>
<p>オンライン診療のため対面のように頭皮を直接見てもらえるわけではなく、細かい相談は少しにくいと感じたことがあります。薬の効果もすぐに実感できるわけではないので、最初の数ヶ月は本当に変化があるのか不安に思うこともありました。</p>
<p>オンライン診療のため対面ほど細かく頭皮を見てもらう機会がない点は少し不安に感じることもありました。また効果を実感するまでにはある程度時間がかかるので、もう少し早く始めていれば良かったとは感じています。</p>
<p>ランニングコストが高い</p>
<p>全体的に便利でしたが、オンライン診察なので対面より少しあっさりしている印象はありました。</p>
<p>初期脱毛の期間中に少し不安を感じたことがありました。もう少しその点について詳しい説明があれば、さらに安心して治療を続けられたと思います。</p>
<p>効果の出方には個人差があるとは言え、発毛を実感するまでに思っていたよりも時間がかかった点には不安を感じました</p>
<p>効果を感じるまでに時間がかかった時に不安が取れなかった</p>
<p>医師の質が悪いことです。</p>
<p>失敗だと思える点はない。むしろ問題がないようよくやっていると評価出来る。</p>
<p>失敗は特に感じていない。</p>

対面ではないため頭皮の状態を直接触診してもらえない点に最初は不安がありましたが、現在は納得しています
後悔した点としては細かな症状や不安を伝えるにくいと感じることがあったことです。
後悔というまではいかないかもしれませんが、料金が決して安くはないので経済的負担が大きかったです、ただ効果はあったのでコスパの面からは評価できると思います。
後悔や失敗したと思ったことはありません。
料金がどうしてももう少し安くできたら良かった
料金が思ったより高い
最初は、料金が安かったが値上がりしたこと
最初はもっと早く効果が出るかと期待していましたが、最初の半年ほどは目に見える変化が少なく、焦りを感じてしまったことです。しかし、根気強く続けていくうちに少しずつ変化を感じられたので、今となってはもっと早い段階から医師の指導を信じて淡々と継続していればよかったですと感じています。
検査がないので、治療法が合っているのか、このまま続けて効果があるのか不安になる時がある。
特になし
特に失敗したと思うことはない
特筆すべき失敗はありませんが、強いて言えば治療開始直後の「初期脱毛」の時期に、対面ではないため少し不安になったことです。ビデオ通話のみの診断なので、自分の頭皮を直接マイクロスコープなどで見てもらう機会がなく、本当にこれで合っているのかと疑心暗鬼になる時期がありました。ですが、そこを耐えて継続したことで結果が出たので、今となっては杞憂でした。
発毛ミニプランを最初から申し込んでしまったが、診察時にもっと相談して予防プランでも効果があったんじゃないかなと最近になって思い始めています。
私は最初から「発毛ストロングプラン」を採用しましたが、もっとグレードの低い(安価な)プランから始めれば良かったと後悔しています。
診療が手軽な反面、対面診療ほど細かく頭皮の状態を見てもらっている実感は少し弱かったです。また、長期で続けると最初に感じたほどの安さはなく、料金面は定期的に見直したほうがよいと感じました。
該当なし
23. これから「DMMオンラインクリニック」でAGA治療を検討されている方へアドバイス等あればお願いします。
AGA治療は短期間で劇的に変化するものではなく、ある程度の期間継続することが大切だと思います。オンライン診療は手軽で続けやすい反面、自分でしっかり継続管理する必要があります。まずは無理のないプランから始めて、医師と相談しながら継続するのが良いと思います。
AGA治療は短期間で大きく変化するものではないので、ある程度長く続ける前提で考えた方が良いと思います。オンライン診療は便利ですが、疑問や副作用が気になるときは遠慮せず医師に相談した方が良いでしょう。料金やプランもいくつかあるので、最初に内容を確認して自分に合うものを選ぶことが大切だと感じました。

<p>AGA治療は継続が何より大切ですので、まずは自分のライフスタイルに合うクリニックを選ぶことが成功の鍵だと思います。DMMは予約や配送の手間が極限まで省かれているため、私のように忙しい方には非常に向いています。最初は不安かもしれませんが、まずは専門医に相談して自分に合ったプランから始めてみてください。</p>
<p>AGA治療全体に言える事ですが、AGA治療で効果を実感するまでには最低でも6か月以上かかると言われていますので、できるだけ長く続けられる負担の少ないプランを選択する事が大事だと思います</p>
<p>DMMは歴史もありサービスも安定しているのでお勧めできます</p>
<p>これから利用を考えている人は、まず自分の症状や気になることを事前にまとめておくと、オンライン診察でもスムーズに相談できると思います</p>
<p>すでに利用したことのある友人などから情報を得たうえで検討することをおすすめします。</p>
<p>まずはカウンセリングを受けてみることをお勧めします。</p>
<p>オンラインでの診断は都度通院の面倒、コストがなくて良いです。仕事が忙しい社会人ほど精神的にリラックスして取り組めるケアとしておすすめできます。</p>
<p>オンラインで手軽に始めたい方には向いていると思います。ただ、すぐに大きな変化を期待しすぎず、最低でも半年から1年は継続する前提で考えたほうが良いです。料金だけでなく、服薬を無理なく続けられるかも確認して選ぶのがおすすめです。</p>
<p>オンラインなので、通院する手間がないので続けやすいです</p>
<p>オンラインなので周りの目が気にならないので、悩みはきちんと相談した方が良い</p>
<p>オンラインサービスの質は高いですが他の方法もあるので比較検討するとよい</p>
<p>オンライン診察は「自分で主体的に記録を取ること」が大切です。毎月同じ角度で頭部の写真を撮っておくと、数ヶ月後の変化が目に見えて分かるのでモチベーションが維持できます。安さだけで選んでも後悔しないクオリティですが、定期便の期間設定(1ヶ月か12ヶ月かなど)は自分の予算と相談して決めると、無理なく長く続けられると思います。</p>
<p>スマホで手軽に始められ、プライバシーも守られます。迷うよりまずは無料相談から始めるのがおすすめです。</p>
<p>他のところと比べてコスパがいいので、髪の毛に悩む人は一度利用してみてもいいと思う</p>
<p>他社で治療する前にDMMを利用する事をオススメします</p>
<p>効果には個人差があります。試してみないとわかりません。</p>
<p>実績が高く利用されている方が非常に多いです、キャンペーンやクーポンコードなどでコストを抑えやすくおすすめです。</p>
<p>抜け毛や薄毛に悩んだら早めに対応しないとどんどん症状が進行していくのでDMMなら周りにバレないし 早めの治療をおすすめします</p>
<p>気になりはじめた時が始めどきです。まずは相談から</p>
<p>治療を始める前に、しっかりとカウンセリングを受けて、自分に合ったプランを選ぶことが大切だと思います。最初はすぐに効果が感じられないかもしれませんが、焦らずに続けることが重要だと思います。</p>

私からのアドバイスとしては、最初からグレードの高い(高価な)プランで治療を行うよりも、グレードの低い(安価な)プランから初めて、その状況に応じてグレードを上げていく方が良いと思います。もしかしたらグレードの低いプランでもAGAを治せてしまうかもしれないからです。

自分自身としては費用を抑え手軽にAGA治療を始めたい方にとってはおすすめだと思います。

薄毛が気になっている人は一度試してみるのもいいと思います。薬の費用もそこまで高いという印象もなかったので個人的には始めやすいように思います。効果には個人差があるかもしれませんが試してみて損はないように思います。

薄毛で悩まれている方はこのクリニックで大丈夫かと思います。

薄毛などに迷っているならできるだけ早めに受診するのをお勧めします。

薄毛の治療は早期対策が重要なので手軽にオンラインで始められるためとりあえず始めてみてよいのではないかと。

診察から処方までの流れがしっかりシステム化されていて、不安なく受信できるので初めてでも大丈夫です

費用が安いので、ちょっと試したいという方は今すぐはじめて良いと思います。

銀座こうのとり
レディースクリニック